



**Energie  
für starke Leistungen.**

**onyx: Dafür stehen wir ein.**

# Pioniergeist

Steckdose

140 000 Strombezüger

Geschäftsführungen

Wasserkraft

910 GWh Strom

Strom

110 Mitarbeitende

Kraftwerksführungen

Pikett

Vertrauen

Netzbau

Dienstleistungen

1800 km Leitungen

Ingenieurdienstleistungen

Wasser

Kompetenz

Photovoltaik

Energie

Versorgungssicherheit

Lösungen

# Zuverlässig regional: onyx Energie Mittelland AG

Was 1895 mit dem Bau eines Laufwasser-Kraftwerkes am Aarelauf bei Wynau begann, hat sich in **über 120 Jahren** zur führenden **Strom- und Dienstleistungsanbieterin** in der Region Mittelland entwickelt. Als Unternehmen der BKW-Gruppe stehen wir heute **rund um die Uhr im Einsatz**, um über 140 000 Menschen zuverlässig mit Strom und Energiedienstleistungen zu versorgen.

## **Strom aus regionaler Produktion**


In den Laufwasserkraftwerken Wynau und Schwarzhäusern produzieren wir Strom in Einklang mit der Natur. Die Produktion erfolgt nach den Vorschriften des Gütesiegels «naturemade basic». Rund 25 000 Haushalte versorgen wir damit sicher und zuverlässig mit Strom.

## **Stromverteilung bis in Ihre Steckdose**

Ein zuverlässiges Leitungsnetz ist die Basis für eine sichere, flächendeckende Stromversorgung. Wir bauen unser Netz laufend aus und optimieren unsere Infrastruktur, damit Licht und Energie jederzeit verfügbar sind.

## **Dienstleistungen für Gemeinden, Energie- und Wasserversorger**

Wir entlasten Energie- und Wasserversorger mit umfassenden, modular aufgebauten Dienstleistungsangeboten. Denn wir kennen die Herausforderungen und bieten Unterstützung in vielen Bereichen und Aufgabenstellungen. Gemeinden begleiten wir mit bedarfsgerechten Lösungen in eine nachhaltige Energiezukunft.



«Bei Fragen  
sind wir  
für Sie da.»

# Die Strom- und Dienstleistungsanbieterin



**Produktion und Netz  
für das onyx-Versorgungsgebiet**

**Dienstleistungen  
für die ganze Schweiz**

Als regional verankertes Energieversorgungsunternehmen im Mittelland beliefern wir unsere **Kundinnen und Kunden** seit über 120 Jahren sicher und rund um die Uhr mit **Strom und Energiedienstleistungen**.

**Lokale Energieversorgungsunternehmen, Gemeinden und Wasserversorger** unterstützt die onyx schweizweit, in enger Zusammenarbeit mit der BKW-Gruppe, mit **modular aufeinander abgestimmten Dienstleistungen und Produkten**.

Mit innovativen Lösungen hilft die onyx ihren Kundinnen und Kunden bei einem **sparsamen und effizienten Energiekonsum**, bei der **klimaschonenden Mobilität**, bei den Möglichkeiten für eine **CO<sub>2</sub>-freie Strom- und Wärmeerzeugung** und begleitet sie in eine **nachhaltig ausgerichtete Energiezukunft**. Unsere Angebote bauen wir ständig aus und entwickeln sie weiter.

# Unsere Angebote

## für Privat- und Geschäftskunden

### **Strom, der Farbe bekennt**

Blau wie Wasser: Unsere Kundinnen und Kunden erhalten standardmässig das Stromprodukt «Energy Blue» – Energie aus regionaler Schweizer Wasserkraft, naturemade basic zertifiziert. Wer es grüner mag, ist bei «Energy Green» richtig – 100 Prozent Strom aus erneuerbaren und neuen erneuerbaren Quellen des Labels naturemade star. Das Produkt «Energy Grey» besteht vorwiegend aus Kernenergie, ergänzt mit Wasserstrom.

[www.onyx.ch/  
produkte](http://www.onyx.ch/produkte)

### **Individuelle Stromangebote**

Für Grosskunden mit einem jährlichen Stromverbrauch von über 100 000 kWh bieten wir individuelle Stromangebote speziell nach Ihrem Bedürfnis.

### **«Faszination Wasserkraft» zum Erleben**

Lernen Sie Strom aus Wasserkraft aus einer neuen Perspektive kennen: Besuchen Sie unsere beiden Kraftwerke Wynau/Schwarzhäusern und erleben Sie live zwei Generationen Kraftwerksbau.

[www.onyx.ch/  
besucher](http://www.onyx.ch/besucher)  
oder unter 0844 121 123


### **Für eine nachhaltige Energiezukunft**

Intelligente Lösungen für eine nachhaltige Energiezukunft: Unsere umfangreichen und stetig wachsenden Angebote an kombinierbaren Dienstleistungen und Produkten unterstützen Sie dabei. Von der Idee eines hohen Selbstversorgungsgrades bis hin zur nachhaltigen Mobilität finden Sie bei uns das geeignete Produkt für Ihre individuellen Bedürfnisse.





«Ich bringe  
Sie unter Strom.»



«Unser  
Know-how bringt  
Sie weiter.»

**Mike Stucki**  
Dienstleistungen für Energie-  
und Wasserversorger



# Unsere Angebote

## für Gemeinden, Energie- und Wasserversorger

### **Stromangebote und Dienstleistungen für Energieversorger**

Profitieren Sie von unseren marktbasierenden Energieangeboten, um Ihre Kundinnen und Kunden zu attraktiven Konditionen mit Energie zu versorgen. Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie zudem mit bewährten und auf Sie zugeschnittenen Dienstleistungen in allen Bereichen Ihrer Energieversorgung. Sie kaufen genau diejenigen Leistungen ein, die Sie für eine sichere, zuverlässige und erfolgreiche Stromversorgung brauchen.

[www.onyx.ch/  
dienstleistungen](http://www.onyx.ch/dienstleistungen)

### **Dienstleistungen für Wasserversorger**

Für den Bereich Siedlungswasser erbringt die onyx wertvolle Dienstleistungen - basierend auf ihrer langjährigen Erfahrung in der regionalen Stromversorgung. Speziell für Aufgabenstellungen wie Metering, Billing, Finanzen und Reporting ist die onyx die ideale Partnerin für überzeugende Lösungen.

[www.onyx.ch/  
dienstleistungen](http://www.onyx.ch/dienstleistungen)

### **Innovative Prozess-Lösungen**

Von der Installation der Messeinrichtung, dem Auslesen der Verbrauchsdaten bis zur Verrechnung an die Kunden: Mit dem Angebot «Grid Meter2cash» erhalten Sie eine Gesamtlösung, die Sie von den immer komplexeren Aufgaben entlastet. Dank dem modularen Aufbau übertragen Sie nur diejenigen Teilprozesse, die Sie zukünftig nicht mehr selber ausführen möchten. Mit der Prozess-Lösung «Beschaffung/Vertrieb» stimmen wir zusammenhängende Prozesse wie Absatzplanung, Energiebeschaffung und Vertriebsmassnahmen aufeinander ab. Ihr Vorteil: eine klar strukturierte Beschaffungsstrategie mit kalkulierten und tragbaren Risiken.

[www.onyx.ch/  
meter2cash](http://www.onyx.ch/meter2cash)



«Wir sind rund um die Uhr für Sie im Einsatz.»

Markus Schär, Adrian Schär, Peter Lüthi  
Netzelektriker

# Gut zu wissen

## Strompreise

Die Übersicht unserer Stromprodukt-Angebote und deren Preise finden Sie auf unserer Website:

[www.onyx.ch/preise](http://www.onyx.ch/preise)

## Rechnung

Die Stromrechnung erhalten Sie viermal pro Jahr. Mit der E-Rechnung und dem Lastschriftverfahren (LSV+/Debit Direct) haben Sie die Möglichkeit, Ihre Stromrechnung ohne grossen Aufwand zu begleichen.

[www.onyx.ch/e-rechnung](http://www.onyx.ch/e-rechnung)

## Zählerablesen

Die Zähler werden je nach Kundengruppe ein- bis mehrmals pro Jahr abgelesen. Sind Sie nicht zu Hause, finden Sie eine Meldekarte in Ihrem Briefkasten oder Sie können uns Ihre Zählerstände online mitteilen.

[www.onyx.ch/kundenservice](http://www.onyx.ch/kundenservice)

## Stromausfall

Falls Sie und auch Ihre Nachbarn keinen Strom haben, rufen Sie uns bitte an. Im Störfall sind wir rund um die Uhr für Sie da.

[onyx-Störungsnummer 062 919 21 42](tel:0629192142)

## Abmeldung / Umzug

Sie ziehen um? Diese Information ist auch für Ihren Stromversorger wichtig. Ihre Adressänderung können Sie uns einfach und bequem mit dem elektronischen Umzugsformular mitteilen. Bei frühzeitiger Info erhalten Sie als Dankeschön fünf Zügelkasten gratis. Hier finden Sie zusätzlich wertvolle Checklisten für Ihren Umzug:

[www.onyx.ch/kundenservice](http://www.onyx.ch/kundenservice)

## Kundenportal

Mit dem Kundenportal «my.onyx.ch» erhalten Sie jederzeit Einblick in Ihre persönlichen Daten. Das Ansehen von Stromrechnungen, Kontrollieren Ihrer Kosten und Verbräuche, Ändern persönlicher Daten, Melden Ihrer Zählerstände und einiges mehr erledigen Sie ganz einfach online. Registrieren Sie sich noch heute.

[my.onyx.ch](http://my.onyx.ch)

## onyx als Arbeitgeberin

Verantwortungsbewusst, entscheidungsfreudig und fachlich kompetent: Unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich in vielseitigen Tätigkeiten und Berufsfeldern ein. Junge Menschen finden bei uns spannende und zukunftsgerichtete Ausbildungsplätze.

[www.onyx.ch/jobs](http://www.onyx.ch/jobs)

## Kontakt

onyx Energie Mittelland AG

Waldhofstrasse 1

4901 Langenthal

Kundendienst 0800 250 250

Hauptnummer 058 477 21 21

Störungsdienst 062 919 21 42

Anschlussservice 058 477 21 80

E-Mail [info@onyx.ch](mailto:info@onyx.ch)

Internet [www.onyx.ch](http://www.onyx.ch)

## Öffnungszeiten Empfang

Montag bis Donnerstag

7.30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr

Freitag

7.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 16.30 Uhr



ENERGIE MITTELLAND

EIN UNTERNEHMEN DER BKW

## **onyx Energie Mittelland AG**

Waldhofstrasse 1

4901 Langenthal

Tel. 058 477 21 21

Fax 058 477 21 00

E-Mail [info@onyx.ch](mailto:info@onyx.ch)

Internet [www.onyx.ch](http://www.onyx.ch)