

Langenthal, 18. März 2020

Mitteilung an unsere Kundschaft

Sicherheitsmassnahmen infolge Corona (CoV-2)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Aufgrund der aktuellen Anordnungen des Bundes müssen persönliche Kontakte minimiert werden, um die Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 zu verlangsamen.

Deshalb sind unsere Schalteröffnungszeiten ab sofort bis auf Weiteres ausser Kraft.

Telefonisch erreichen Sie uns wie folgt zu den gewohnten Zeiten:

Montag – Donnerstag	07.30 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 17.00 Uhr
Freitag	07.30 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 16.30 Uhr

Für Fragen betreffend Stromrechnungen, Ablesungen, Umzüge für Kunden aus dem onyx Versorgungsgebiet	0800 250 250 oder kundenservice@onyx.ch
--	--

Für alle weiteren Fragen	058 477 21 21
--------------------------	---------------

Weitere Anpassungen aufgrund der aktuellen Lagebeurteilung durch die Behörden und unternehmensinternen Vorschriften bleiben vorbehalten.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis in dieser besonderen Lage.

Freundliche Grüsse

onyx Energie Mittelland AG